

2020年東京オリンピック・パラリンピックを控え、社会人に求められるマナーとプロトコール（国際儀礼）を学習し、在学中に資格を取得しましょう！

2017年拓殖大学
学内検定受験者
全員合格!!

『社会人に必要なマナーを身につける』

文部科学省後援 マナー・プロトコール検定3級対策

マナーは社会人として必須の要素です。

さらに、国際化に伴い、外国の習慣を含めた国際儀礼（プロトコール）の知識も重要になっています。

このようにマナーを学んだ成果を、さらに“資格”として活かせれば、就職活動の自己アピールでも差をつけられることでしょう。

在学中に、社会人として求められるマナーやプロトコールの知識を習得し、自信をもって人と接することができるようになります！

航空会社、ホテルなど観光サービス業で注目の資格が学内で受験できます

マナー・プロトコール検定とは

マナー・プロトコール検定は、NPO 法人日本マナー・プロトコール協会が実施しているマナーやプロトコールに関わる知識や技能を認定する資格検定です。検定は、1級から3級までの4段階に分かれており、上級資格はJAL、ANAといったエアラインの客室乗務員をはじめ、プリンスホテル、ホテルニューオータニなどのホテル業界、その他サービス業の方々が多く取得されています。なお、検定合格者には協会より認定証を授与いたします。

<http://www.e-manner.info>

受講のメリット

1. コミュニケーションに必要なマナーの知識が習得できます

マナーは人と人をつなぐ潤滑油。円滑な対人関係にマナーは欠かせません。この講座では、日本人として、社会人として必要なマナー&プロトコールの知識を幅広く学ぶので、様々な立場の方とのコミュニケーションに活かすことができます。

2. 学んだことが、生涯の財産になります

マナーを学習し、資格を取得したという自信がいざという場面で役に立つでしょう。冠婚葬祭などは学生の時はあまり経験することがないかもしれませんが、社会に出たら必要なことばかりなので、この講座で学んだことは生涯にわたって役立ちます。

3. 学習した成果を就活でアピールできます

国内大手航空会社では客室乗務員に「マナー・プロトコール検定」を推奨しています。また、ホテル、美容業界などのサービススタッフで当検定を取得された方も多数いらっしゃいます。履歴書に「マナー・プロトコール検定取得」と記載することで、男女を問わずマナーに関心の高い人間性をアピールでき、企業の採用担当者に安心感を与えるでしょう。

説明会 10月2日(火) 16:20～17:00 文京キャンパス E901教室 (途中退出可)

申込期間 10月3日(水)～18日(木) 10:00～17:00 先着50名

申込先 株式会社 紅陵企画 (文京キャンパスA館 1階)
※申込時に受講料11,000円を持参してください

開講日程 10月23日～12月18日 全8回+検定試験 火曜日 16:20～17:50

日程	内容	備考
10月23日	オリエンテーション、好印象を高めるポイント マナーやプロトコールとは	お辞儀、笑顔、立ち居振る舞い、聴き方 日本、西洋のマナーの成り立ち
10月30日	国際人としてのプロトコール	プロトコールのルール、席次 異文化を知る、国旗のルール
11月 6日	社会人に必要なマナー	丁寧な言葉遣い、服装とドレスコード 贈答のしきたり、手紙のマナー
11月13日	ビジネスシーンのマナー	P D C A と報連相、名刺交換、電話応対 ビジネス文書やメールのマナー
11月20日	和食のマナー、「祭」のしきたり	正しい箸使いと忌み箸、和室の作法 DVD視聴、日本の年中行事
11月27日	西洋料理のマナー、「婚」のしきたり	カトラリーやナプキンの使い方 結婚披露宴でのマナー
12月 4日	「冠」のしきたり、「葬」のしきたり	日本の通過儀礼とお祝いの仕方 葬儀参列のマナー
12月11日	マナー&プロトコール知識の確認	最終確認問題実施
12月18日	「マナー・プロトコール検定」3級学内試験実施	

文京キャンパス E901教室にて実施 ※一定人数に満たない場合は開講いたしません

講師

柳田 圭恵子 (日本マナー・プロトコール協会認定講師)

マナー・プロトコール検定1級。日本航空客室乗務員を経て、現在は大学や専門学校で、マナー&プロトコール講座やサービス業界を目指す学生の接遇講座などを担当している。

受講料

11,000円 (税込、テキスト代1,188円、検定料4,300円含む)

※検定料は拓殖大学特別価格



テキスト

『マナー&プロトコールの基礎知識』 (日本マナー・プロトコール協会発行)

マナー・プロトコール検定は企業からも注目されています マナー・プロトコール検定導入・推奨企業(一部抜粋)

・日本航空グループ	・全日空グループ
・東急ホテルズグループ	・藤田観光
・ホテルニューオータニ	・パレスホテル東京
・京王プラザホテル	・都ホテルズ&リゾート
・ロイヤルパークホテル	・横浜ロイヤルパークホテル
・ホテルオークラ東京	・京都ホテルオークラ

・ソニー	・スズキ
・東海東京証券	・総合警備保障(ALSOK)
・第一生命保険	・ジブラルタ生命保険
・資生堂	・オリエンタルランド(共済会)
・大正製薬	・リゾートトラスト
・西武ホールディングス(プリンスホテル、西武鉄道etc)	

問い合わせ

株式会社 紅陵企画(拓殖大学事業会社) TEL: 03-3947-8443
拓殖大学 学務部 研究支援課 (文京キャンパス) TEL: 03-3947-7595

協力

NPO法人 日本マナー・プロトコール協会
TEL: 03-5212-2600